

I. Warunki ogólne

- Właścicielem sklepu internetowego www.meble-ogrod.pl jest firma Stan-Mar.
- Sklep realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Polski.
- Kontakt telefoniczny z Internetowym Sklepem możliwy jest w godzinach 10.00-18.00. Kontakt drogą elektroniczną możliwy jest przez całą dobę.
- Złożenie zamówienia w sklepie www.meble-ogrod.pl oznacza zaakceptowanie postanowień tego regulaminu.

II. Przyjęcie i realizacja zamówienia

- Zamówienia na produkty można składać za pośrednictwem strony WWW znajdującej się pod adresem <http://www.meble-ogrod.pl>
- SKLEP-NET przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę, w ciągu całego roku. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane pierwszego dnia roboczego od złożenia zamówienia.
- Podstawą do realizacji złożonego przez Klienta zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza znajdującego się w końcowym etapie składania zamówienia. Wymagane jest prawidłowe wypełnienie wszystkich pól formularza. SKLEP-NET weryfikuje zamówienia mailowo wysyłając dane dotyczące zamówienia. W przypadku braku kontaktu z osobą zamawiającą w ciągu 3 dni roboczych zamówienie zostanie anulowane.
- Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości. Zamawiający zostanie natychmiast poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji.
- W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia, bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.
- Zamówienia są realizowane według kolejności ich otrzymania, aż do wyczerpania zapasów.
- Ceny w Sklepie Internetowym "SKLEP-NET" wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto). W przypadku zakupu towaru, na który wprowadzona jest błędna cena przez obsługę sklepu bądź błąd serwera kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie a zamówienie zostanie anulowane.

III. Formy płatności

- Wszelkie płatności w Internetowym Sklepie dokonywane są przez Klienta przelewem bankowym na konto sklepu, przed realizacją zamówienia przez sklep. Numer konta bankowego zostanie przesłany w wiadomości email potwierdzającej zamówienie.

IV. Dostawy zamówień

- SKLEP-NET dostarcza zamówione produkty za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej na adres umieszczony w formularzu zamówienia.
- Koszt przesyłki pokrywa Klient. Przy większych zamówieniach koszt przesyłki może ulec zmianie o czym kupujący zostanie poinformowany przy ostatecznym potwierdzeniu zamówienia wysylnym drogą mailową.
- Czas dostawy towaru jest określony w potwierdzeniu zamówienia wysylnym drogą mailową.

V. Gwarancja i reklamacje

- Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
- W chwili odbioru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Kupujący obowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedającym.
- Jeśli Klient zauważy, że produkt który otrzymał posiada wady techniczne, jakościowe lub inne powstałe podczas dostawy, ma prawo do złożenia reklamacji. Należy wtedy odesłać wadliwy towar w przeciągu 14 dni od daty otrzymania produktu wraz z opisem przyczyn reklamacji załączając dowód zakupu.
- SKLEP-NET zastrzega sobie prawo 14 dniowego okresu rozpatrzenia reklamacji, a o podjętych czynnościach zobowiązuje się poinformować Klienta.
- Klient Sklepu Internetowego ma prawo w ciągu 7 dni dokonać zwrotu zakupionego towaru bez podania przyczyny. Towar należy wysłać w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu wraz z całą jego zawartością oraz załączonym dowodem zakupu. Zwrot pieniędzy w kwocie równej cenie jaką Klient zapłacił za dany produkt będzie przesłany w ciągu 14 dni roboczych przelewem na numer konta bankowego Klienta. Koszt transportu zwracanego produktu pokrywa klient.
- Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu. Zwrot należy uzgodnić e-mailem lub telefonicznie z przedstawicielami SKLEP-NET. Towar nie spełniający powyższych warunków nie zostanie przyjęty do zwrotu.
- Przesyłki wysyłane na koszt naszego Sklepu Internetowego nie będą odbierane.

VI. Postanowienia ogólne

- Złożenie zamówienia w sklepie internetowym www.meble-ogrod.pl jest prawnie wiążącą umową kupna-sprzedaży.
- Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgodnie z tą ustawą Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie tych danych dla celów marketingowych i ewidencyjnych, tylko na potrzeby Sprzedającego. Kupującemu przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do wycofania poszczególnych towarów z oferty.
- SKLEP-NET zastrzega się prawo zmiany wyżej wymienionych zasad regulaminu.
- W sprawach nie określonych przez niniejszy regulamin obowiązującymi są przepisy kodeksu cywilnego.